

# 勧誘方針

## はじめに

私たち株式会社 FRUOR BATON は、金融商品を販売する者としての社会的使命を自覚し、各種法令・諸規則を遵守するとともに、以下に定める勧誘方針に基づき、顧客および社会との永続的な信頼関係の構築に努めます。

## 基本理念

金融商品を販売する者としてのプロフェッショナリズムと高い倫理観に基づき、誠実・公正に行動いたします。

## お客様本位

常にお客様の信頼の確保を第一義とし、お客様一人一人のニーズに最も適した商品をお勧めいたします。また、適切なアフターフォローに努め、継続的なサービスを行います。

## 適合性の原則

お客様の氏名、住所、投資目的、資産の状況、有価証券投資の経験の有無等を十分把握し、お客様のご意向と実情に適合した情報提供・投資勧誘を行うように努めます。

## 説明義務の履行

お客様ご自身の判断にお役立ていただくために、商品内容やその特性等について、正確且つ十分な説明を行います。また、お客様に不利益となる事項についてもご説明いたします。

## 公金の取扱い

金融商品仲介業務において、弊社は、所属金融商品取引業者の代理権はありません。また、お客様からの「金銭」、「有価証券」の預託を受け取ることは法律で禁止されております。

保険代理店業務において、お客様からお預かりする公金については、遅延なく処理を行うとともに、公金とは厳格に区別して取り扱います。また、割引・割戻し・立替えといった特別の利益の提供はいたしません。

## 適正な資料の使用

商品をお勧めするにあたっては、適正な資料を用います。不当な表示のある資料やお客様の誤解を招くような表示のある資料は、作成及び使用いたしません。

## プライバシー保護

お客様からご提供いただいた情報については、業務の遂行に必要な範囲での使用に留めると共に適正な管理を行い、お客様のプライバシーを保護いたします。

## 反社会的な申し出の受入拒否

申し出の意図が、社会的・倫理的見地からみて不当であると思われる場合には、その申し出をお断りいたします。

## 節度ある活動

電話や訪問による勧誘は、お客様の了承を得た場合を除き、午前 8 時以前および午後 9 時以降には行いません。また、勧誘に対し拒絶の意思を明らかにしたお客様に対して、威迫したり困惑させるような行動はいたしません。

## 質の高いサービス

研修会・勉強会などを通じ自己研鑽に努めることにより、お客様に質の高いサービスを提供していきます。

## お問い合わせ先

【所在地】 〒799-1521 愛媛県今治市古国分三丁目 2 番 3 号

【連絡先】 0898-52-8235 受付時間 9:00-17:00 (土・日・祝日・12/31-1/3 休)

【名称】 株式会社 FRUOR BATON コンプライアンスグループ